

**TAURAGĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS
BIRUTĖS BALTRUŠAITYTĖS VIEŠOSIOS BIBLIOTEKOS
PRIVATUMO POLITIKA**

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Tauragės rajono savivaldybės Birutės Baltrušaitytės bibliotekos (toliau – Biblioteka) privatumo politika (toliau – Privatumo politika) taikoma tais atvejais, kai lankomasi Bibliotekos interneto svetainėje <https://tauragevb.lt>. Tai taikoma nepaisant to, koks įrenginys (kompiuteris, mobilusis telefonas, planšetė ar kt.) naudojamas.

2. Privatumo politika galioja visiems Bibliotekos interneto svetainės lankytojams, norintiems pasiekti joje pateikiamą turinį ir (ar) paslaugas.

3. Bibliotekos svetainėje gali būti nuorodų į socialinius tinklus, kitų įstaigų ar organizacijų interneto svetaines.

4. Biblioteka nėra atsakinga už trečiųjų šalių interneto svetainių turinį ar jų naudojamus privatumo užtikrinimo principus. Jei pasirinkus nuorodą iš Bibliotekos interneto svetainės patenkama į kitas svetaines, privalu papildomai pasidomėti jų privatumo politika.

5. Interneto svetainės <https://tauragevb.lt> ir joje tvarkomų asmens duomenų valdytojas yra Biudžetinė įstaiga Tauragės rajono savivaldybės Birutės Baltrušaitytės viešoji biblioteka, įstaigos kodas 188204968, Respublikos g. 3, LT-72252 Tauragė, tel. Nr. +370 674 86793, el. p. tsvb@tauragevb.lt.

6. Bibliotekos vartotojų duomenys, kurie pateikiami bet kuriuo metu, naudojantis Bibliotekos interneto svetaine ar kita forma, renkami tik gavus vartotojų sutikimą, vadovaujantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu, 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau – Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas arba BDAR), taip pat kitų susijusių teisės aktų ir kontroliuojančių institucijų reikalavimais.

7. Visais klausimais, susijusiais su duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymu ir naudojimu savo teisėmis, prašome kreiptis Bibliotekos interneto svetainėje <https://tauragevb.lt>, skiltyje Asmens duomenų apsauga nurodytais kontaktais.

8. Privatumo politika ir Asmens duomenų tvarkymo bibliotekoje taisyklės reglamentuoja pagrindinius vartotojų asmens duomenų rinkimo, tvarkymo ir saugojimo principus bei tvarką.

9. Privatumo politikoje vartojamos sąvokos:

9.1. **asmens duomenys** – bet kuri informacija, susijusi su fiziniu asmeniu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai arba netiesiogiai nustatyta pasinaudojant asmens duomenimis tokiais kaip, vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, elektroninio pašto adresas, buvimo vietos duomenys, įrenginio identifikatorius ir kt.;

9.2. **duomenų subjektas** – fizinis asmuo, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai arba netiesiogiai nustatyta pasinaudojant asmens duomenimis, kuriuos tvarko Biblioteka;

9.3. **slapukas** (angl. *cookie*) – tai nedidelės apimties duomenų rinkinys, kuris yra išsaugomas lankytojo kompiuteryje ar kitame įrenginyje, apsilankius internetinėje svetainėje;

9.4. **tvarkymas** – tai bet koks su asmens duomenimis atliekamas veiksmas ar veiksmų rinkinys (rinkimas, įrašymas, naudojimas, susipažinimas, saugojimas, atskleidimas ir kt.).

II. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO PRINCIPAI

10. Biblioteka, rinkdama ir tvarkydama iš vartotojų gautus duomenis, laikosi šių principų:

10.1. teisėtumo, sąžiningumo ir skaidrumo – šie principai įpareigoja Biblioteką asmens duomenis tvarkyti tik turint tam teisėtą pagrindą ir tik taip, kad tvarkymo operacijos duomenų subjektui būtų žinomos ir suprantamos;

10.2. tikslo apribojimo – šis principas įpareigoja asmens duomenis rinkti nustatytais ir teisėtais tikslais ir netvarkyti su tais tikslais nesuderinamu būdu;

10.3. duomenų kiekio mažinimo – šis principas įpareigoja Biblioteką tvarkyti tinkamus ir tik tokius asmens duomenis, kurių reikia siekiant tikslų, dėl kurių jie tvarkomi;

10.4. tikslumo – šis principas įpareigoja Biblioteką tvarkyti tik atnaujintus asmens duomenis, o netikslus ar pasenusius – nedelsiant ištaisyti arba sunaikinti;

10.5. saugojimo trukmės apribojimo – šis principas draudžia Bibliotekai tvarkyti asmens duomenis ilgiau nei būtina tvarkymo tikslams pasiekti, nebent duomenis reikia saugoti vykdant prievoles pagal įstatymą arba viešojo intereso labui;

10.6. vientisumo ir konfidencialumo – šie principai įpareigoja Biblioteką asmens duomenis tvarkyti taikant atitinkamas technines, fizines ir organizacines priemones, kad būtų užtikrintas asmens duomenų saugumas.

III. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI. TVARKOMI DUOMENYS. SAUGOJIMO TERMINAS

11. Biblioteka Privatumo politikoje išdėstytomis nuostatomis per interneto svetainę vartotojų asmens duomenis tvarko šiais tikslais:

11.1. interneto svetainės <https://tauragevb.lt> veiklos užtikrinimo ir informacinių paslaugų teikimo visuomenei tikslu – iki Bibliotekos paslaugų teikimo pabaigos arba iki Bibliotekos nustatyto asmens duomenų saugojimo bibliotekos informacinėje sistemoje termino. Šiuo tikslu gali būti tvarkomi interneto svetainės lankytojų apsilankymų duomenys: IP adresas, informacija apie vartotojų naudojamą naršyklę, operacinę sistemą. Išsami informacija apie slapukų naudojimą pateikiama Privatumo politikos 3 skyriuje „Slapukų politika“;

11.2. vartotojo identifikavimo jungiantis prie Bibliotekos informacinių sistemų tikslu – iki Bibliotekos paslaugų teikimo pabaigos arba Bibliotekos nustatyto asmens duomenų saugojimo Bibliotekos informacinėje sistemoje termino. Šiuo tikslu gali būti tvarkomi tokie vartotojų asmens duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, išsilavinimas, mokymo įstaiga ir klasė/kursas (besimokančiųjų), veiklos sritis, elektroninio pašto adresas, telefono ryšio numeris, prisijungimo vardas, slaptažodis, IP adresas, kiti identifikavimui būtini duomenys, gauti iš vartotojų ir (ar) naudojančių Elektroninių valdžios vartų paslaugomis;

11.3. naujienlaiškių tikslu – saugoma iki tol, kol žmogus pareiškia pageidavimą atsisakyti naujienlaiškio prenumeratos. Šiuo tikslu gali būti tvarkomas vartotojo vardas ir elektroninio pašto adresas;

11.4. registracijos į renginius, mokymus ar edukacijas – iki įvykio, į kurį registruojamasi, pabaigos. Šiuo tikslu gali būti tvarkomas vartotojo vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas ir telefono numeris;

11.5. konsultacijų ir atsakymų į vartotojų užduotus klausimus tikslu – iki konsultacijų ir atsakymų suteikimo pabaigos. Šiuo tikslu gali būti tvarkomas vartotojo vardas, elektroninio pašto adresas, IP adresas, prisijungimo data ir laikas, klausimo tipas, paklausimo turinys.

12. Jungiantis prie Bibliotekos Facebook, Instagram, Youtube ir kt. paskyrų vartotojo asmens duomenys gali būti atskleisti šių socialinių tinklų (programų) valdytojams ir kitiems asmenims, su kuriais socialinių tinklų valdytojai dalinasi asmens duomenimis. Siekiant gauti išsamesnę informaciją, privalu susipažinti su socialinių tinklų Facebook, Instagram, Youtube ir kt. privatumo politikomis.

IV. ASMENS DUOMENŲ TEIKIMAS

13. Asmens duomenys trečiosioms šalims nėra teikiami.

14. Biblioteka gali teikti jos tvarkomus asmens duomenis tretiesiems asmenims, kuriems asmens duomenis teikti įpareigoja Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų, tvarkomų nusikalstamų veikų prevencijos, tyrimo, atskleidimo ar baudžiamojo persekiojimo už jas, bausmių vykdymo arba nacionalinio saugumo ar gynybos tikslais, teisinės apsaugos įstatymas.

V. DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMAS

15. Duomenų subjektas turi šias žemiau nurodytas teises:

15.1. teisę žinoti (būti informuotas) apie asmens duomenų tvarkymą Bibliotekoje (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 12–13 straipsniai);

15.2. teisę susipažinti su Bibliotekos tvarkomais savo asmens duomenimis (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 15 straipsnis);

15.3. teisę reikalauti ištaisyti duomenis. Duomenų subjektas, susipažinęs su Bibliotekos tvarkomais savo asmens duomenimis, turi teisę reikalauti, kad Biblioteka nedelsdama ištaisyty netikslus jo asmens duomenis (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 16 straipsnis);

15.4. teisę reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“). Ši teisė galioja esant vienam iš Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 17 straipsnio 1 dalyje nurodytų priežasčių;

15.5. teisę apriboti duomenų tvarkymą. Duomenų subjektas turi teisę prašyti apriboti asmens duomenų tvarkymą Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 18 straipsnio 1 dalyje nurodytais atvejais;

15.6. teisę į duomenų perkeliamumą, kai duomenų tvarkymas grindžiamas sutikimu arba sutartimi, o duomenys tvarkomi automatizuotomis priemonėmis (Bendrasis duomenų apsaugos reglamento 20 straipsnis);

15.7. teisę nesutikti su duomenų tvarkymu Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 21 straipsnyje nustatytais atvejais.

16. Biblioteka gali nesudaryti duomenų subjektams sąlygų įgyvendinti aukščiau išvardintų teisių kai, Bendrajame duomenų apsaugos reglamente prie tam tikrų teisių įgyvendinimo yra nustatyti kriterijai, kokiais atvejais šios duomenų subjektų teisės

neįgyvendinamos arba nustatytos sąlygos, kurias turi atitikti duomenų tvarkymas, kad tam tikra teisė būtų įgyvendinta.

VI. DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMO TVARKA

17. Asmens duomenų subjektas, siekdamas įgyvendinti savo teises, turi teisę pateikti prašymą žodžiu arba raštu: asmeniškai Bibliotekai, registruotu paštu ar elektroninių ryšių priemonėmis.

18. Prašymo tekstas turi būti lengvai įskaitomas, pasirašytas, jame turi būti nurodytas duomenų subjekto vardas, pavardė, gyvenamoji vieta, kontaktinė informacija, informacija apie tai, kokią teisę, dėl kokių ir kokios apimties duomenų subjektas pageidauja įgyvendinti, taip pat ir tai, koku būdu, t. y. elektroniniu paštu, kitomis ryšių priemonėmis ar paštu, pageidauja gauti atsakymą.

19. Duomenų subjektas, pateikdamas prašymą, privalo patvirtinti asmens duomenų valdytojui savo tapatybę:

19.1. teikdamas prašymą asmeniškai – pateikti originalų asmens tapatybę patvirtinančią dokumentą;

19.2. teikdamas prašymą registruotu paštu, kartu turi pateikti asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją, patvirtintą notaro, ar šio dokumento kopiją, patvirtintą kita teisės aktų nustatyta tvarka;

19.3. pateikdamas prašymą elektroninių ryšių priemonėmis, pasirašydamas jį kvalifikuotu elektroniniu parašu.

20. Gavusi asmens duomenų subjekto prašymą Biblioteka jį išnagrinėja ir nemokamai pateikia atsakymą ne vėliau, kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo duomenų subjekto kreipimosi dienos. Atsakymas pateikiamas vienu iš prašyme nurodytų būdų.

21. Jeigu vartotojas mano, kad Biblioteka, tvarkydama jo kaip duomenų subjekto asmens duomenis pažeidžia Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą ar kitus duomenų tvarkymą reglamentuojančius teisės aktus, jis turi teisę pateikti skundą Bibliotekai arba Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, kurios buveinės adresas: L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius, <https://vdai.lrv.lt/>.

VII. SLAPUKŲ POLITIKA

22. Slapukai reikalingi tam, kad svetainė veiktų techniškai, prisimintų vartotojų nustatymus, bei – gavus vartotojo sutikimą – leistų atlikti statistinę svetainės naudojimo analizę.

23. Svetainėje naudojami šių kategorijų slapukai:

- Būtinieji – reikalingi svetainės veikimui, saugumui, sutikimų įsiminimui. Šių slapukų išjungti neįmanoma, nes be jų svetainė tinkamai neveiks;

- Funkciniai – užtikrina tik tam tikras funkcijas (pvz. sistemos būsenos/nustatymų išsaugojimas);

- Analitiniai (statistiniai) – padeda suprasti, kaip lankytojai naudojami svetaine (puslapių peržiūros, seansų trukmė ir pan.). Analitiniai slapukai naudojami tik gavus vartotojo sutikimą.

24. Slapukų naudojimo teisinis pagrindas – BDAR 6 str., 1 dalies, f punktas ir 6 str., 1 dalies, a punktas.

25. Vartotojas gali sutikti, atmesti ar tinkinti nebūtinų slapukų naudojimą per slapukų pranešimą (banerį).

26. Svetainėje naudojami slapukai pateikti žemiau esančioje lentelėje:

Slapuko pavadinimas	Aprašymas	Galiojimo terminas
VISITOR_PRIVACY_METADATA	„YouTube“ yra „Google“ valdoma platforma, skirta vaizdo įrašų talpinimui ir dalijimuisi. „YouTube“ nustato šį slapuką, kad išsaugotų dabartinio domeno naudotojo sutikimo su slapuku būseną.	~ 1 metus
ga*	„Google Analytics“ nustato šį slapuką, kad saugotų ir skaičiuotų puslapio peržiūras.	~ 2 metus
_ga	„_ga“ slapukas, įdiegtas „Google Analytics“, apskaičiuoja lankytojų, seansų ir kampanijos duomenis, taip pat stebi svetainės naudojimą svetainės analizės ataskaitoje. Slapukas išsaugo informaciją anonimiškai ir priskiria atsitiktinai sugeneruotą skaičių unikaliems lankytojams atpažinti.	~ 2 metus
EW4SITE	Funkcinis svetainės slapukas (TVS/įskiepio nustatymai ar būseną; būtinas tinkamam veikimui).	~ 1 metus
SITEXSRF	Būtinasis saugumo (CSRF) slapukas formoms ir prisijungimui.	seansas

27. Norėdami atsisakyti, jog Google Analytics kauptų jūsų duomenis, galite apsilankykite https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=lt&ref_topic=2919631 ir įdiegti nurodytą įskiepį savo naršyklėje.

VIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

28. Privatumo politika peržiūrima ir pagal poreikį atnaujinama pasikeitus teisės aktams, kurie reglamentuoja šios srities teisinius santykius, ar atsiradus kitoms aplinkybėms.

29. Privatumo politika tvirtinama, atnaujinama ir keičiama Bibliotekos direktoriaus įsakymu.

30. Privatumo politika skelbiama Bibliotekos interneto svetainėje <https://tauragevb.lt/>.

31. Privatumo politika įsigalioja nuo jos patvirtinimo dienos ir gali būti keičiama be atskiro pranešimo.